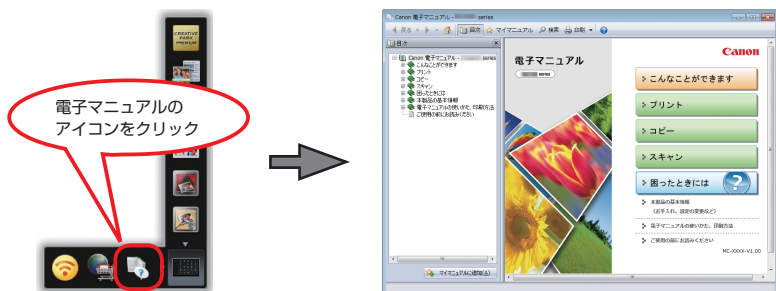
PIXUS MG4230

PIXUS 早わかり

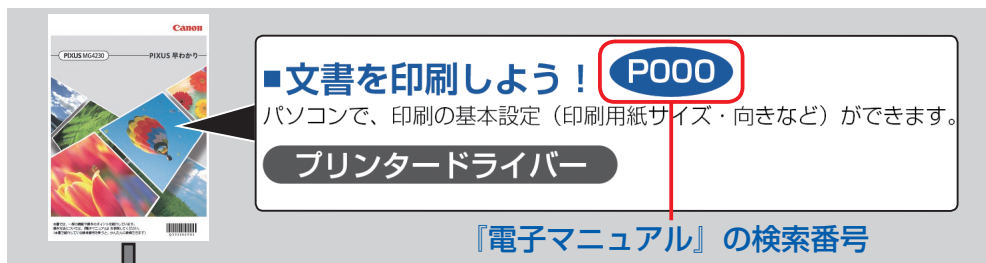
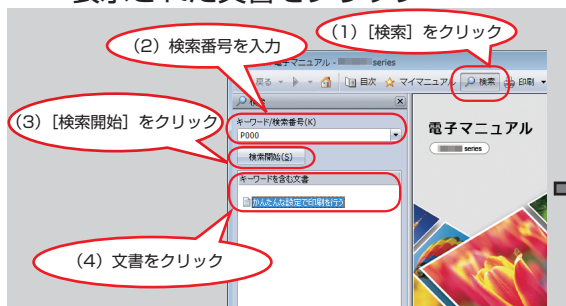
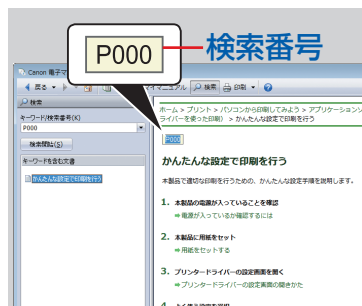
本書では、一部の機能や操作のポイントを紹介しています。
操作方法については、『電子マニュアル』を参照してください。
（本書で紹介している検索番号を使うと、かんたんに検索できます）

はじめにお読みください

『電子マニュアル』の開きかた

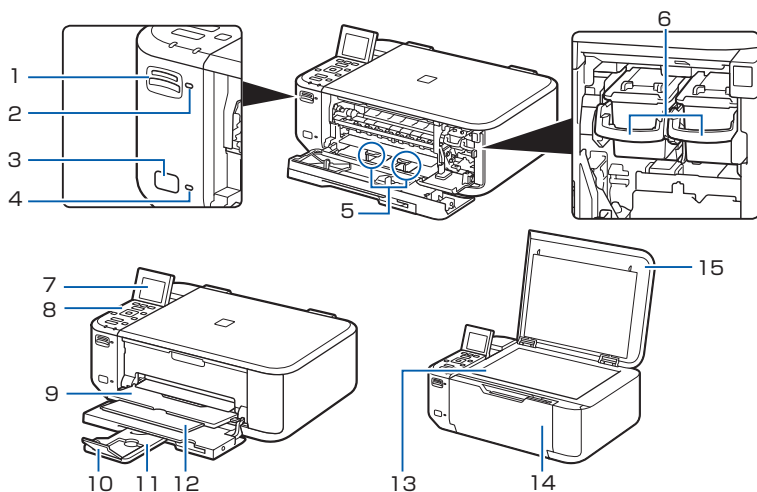
Quick Menu（クイック・メニュー）から開きます。
Quick Menu に表示される電子マニュアルのアイコンをクリックすると、『電子マニュアル』が開きます。

本書で気になる機能を見つけたら…

本書で紹介している機能の検索番号を入力すると、『電子マニュアル』の関連記載をかんたんに検索できます。（ツールバーの［検索］で表示される［キーワード / 検索番号］欄に入力してください。）

①本書で検索番号を確認

②『電子マニュアル』で検索番号を入力して［検索開始］をクリック
→表示された文書をクリック

③該当のページが表示される

※上記電子マニュアル画面の記載は例です。実際と異なる場合があります。

- Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Mac、Mac OS、AirMac および Bonjour は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
- その他、本文中の社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。

本書で記載している部位の名称

本書で説明していない部位は『電子マニュアル』を参照してください。

1　**カードスロット**
メモリーカードをセットします。

2　**アクセスランプ**
点灯または点滅し、メモリーカードの状態を知らせます。

3　**電源ボタン**
電源を入れる／切るときに押します。
電源を入れるときは、原稿台カバーを閉じてください。

4　**電源ランプ**
電源を入れると白色に点滅後、点灯します。

5　**用紙ガイド**
動かして用紙の両端に合わせます。

6　**インクカートリッジ固定レバー**
FINE カートリッジを固定します。

7　**液晶モニター**
メッセージやメニュー項目、動作状況などが表示されます。

8　**操作パネル**
本製品の設定や操作をするときに使用します。

9　**排紙トレイ**
印刷された用紙が排出されます。

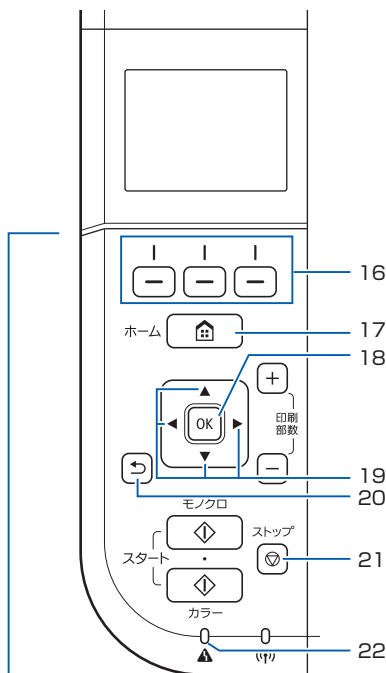
10　**補助トレイ**
排紙された用紙を支えるために手前に開いて使用します。

11　**用紙サポート**
用紙をセットするときに、手前に引き出して使用します。

12　**排紙サポート**
排紙された用紙を支えるために手前に引き出して使用します。

13　**原稿台ガラス**
コピーやスキャンする原稿をセットします。

14　**フロントカバー**
用紙をセットするときに開きます。

15　**原稿台カバー**
原稿台ガラスに原稿をセットするときに開きます。

16 ファンクションボタン

［ホーム］画面でメニューを選んだり、液晶モニターの下部に表示されているファンクションメニューを選んだりするときに押します。

17 ホームボタン

［ホーム］画面を表示するときに押します。

18 OK ボタン

メニュー項目や設定項目を確定するときに押します。

19 ▲▼◀▶ ボタン

メニューや設定項目などを選ぶときに使用します。

20 戻るボタン

前の画面に戻ります。

21 ストップボタン

印刷中やコピー中、スキャン中にこのボタンを押すと、印刷やコピー、スキャンが中止されます。

22 エラーランプ

用紙やインクがなくなったときなど、エラーが発生したときにオレンジ色に点灯または点滅します。

ヒント

電源プラグを抜くときは

電源ボタンを押して電源ランプが消えたことを確認してから抜いてください。電源ランプが点灯または点滅中に電源プラグを抜くと、プリントヘッドの乾燥や目づまりの原因となり、きれいに印刷できなくなる場合があります。

ヒント

約 5 分間操作をしないと画面の表示が消えます。そのときは、操作パネルで電源ボタン以外のボタンを押すか、印刷の操作をすると復帰します。

メモリーカードのセットのしかた

挿入するカードスロットを間違えないようにセットします。

上のスロット	下のスロット
• メモリースティック Duo • メモリースティック PRO Duo • メモリースティック マイクロ （Duo サイズアダプター装着）*	• SD/SDHC メモリーカード • マルチメディアカード • マルチメディアカード プラス • miniSD/miniSDHC カード * • microSD/microSDHC カード * • RS-MMC* • MMCmobile*

* 印はアダプターが必要です。

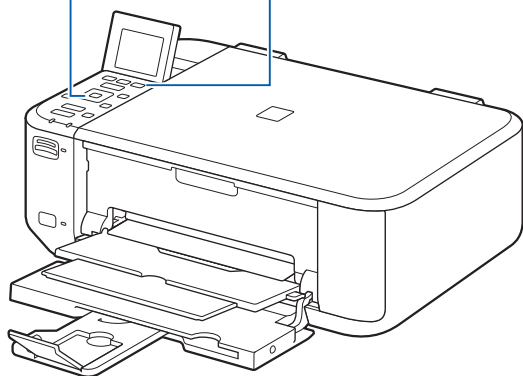
メモリーカードを取り出すとき

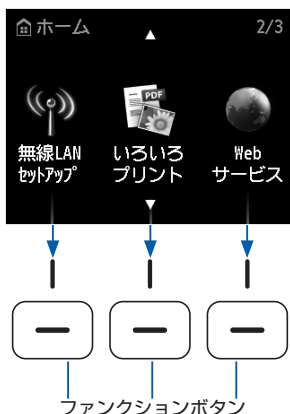
アクセスランプが点灯していることを確認してから、メモリーカードを取り出してください。
ランプの点滅中は取り出さないでください。

メモリーカードのデータに日付を入れて印刷できます。
［いろいろプリント］の［選んで写真印刷］を選ぶ。［印刷設定］の［日付印刷］で設定

液晶モニター画面の基本操作 C013

■［ホーム］画面　メニューの表示

■［ホーム］画面　メニューの選択

選択したいメニューに対応しているファンクションボタンを押します。

ファンクションボタン

■メニュー画面 メニューの選択と決定

◀▶ ボタンで、選択したいメニューを表示します。

OK ボタンで決定します。

■画面の戻りかた

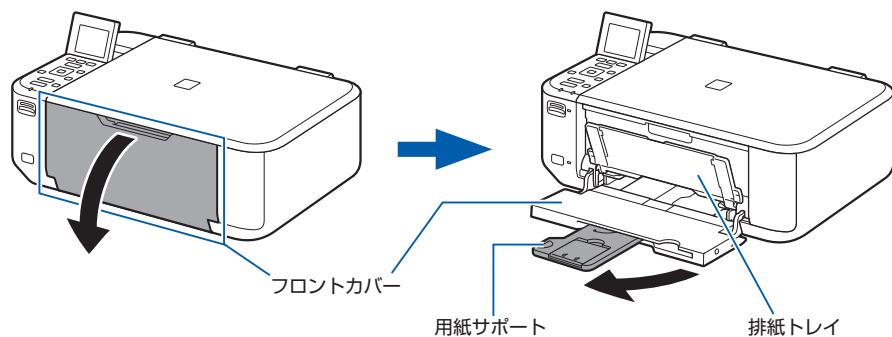
メニュー画面から［ホーム］画面に戻るときは、ホームボタン（ ボタン）、または戻るボタン（ ボタン）を押します。

ヒント

画面の表示内容とボタンが対応しています。

用紙のセットのしかた

■本製品の準備

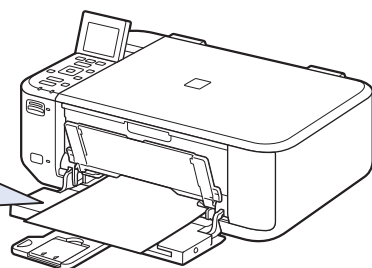
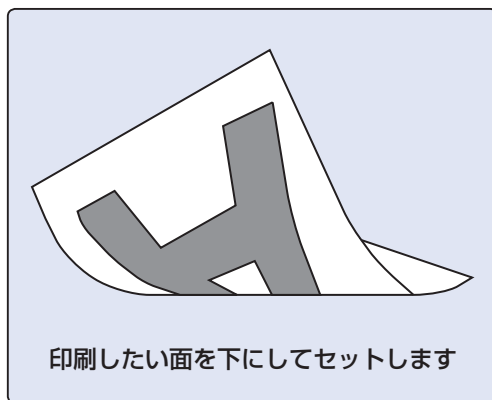
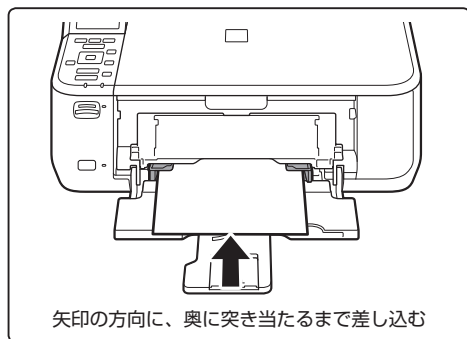
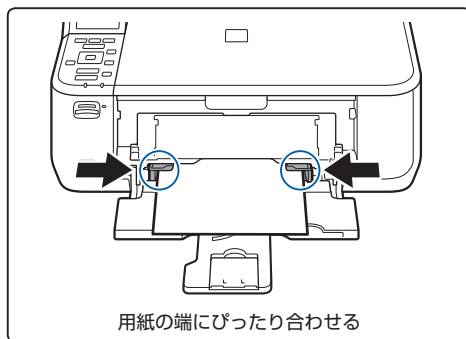
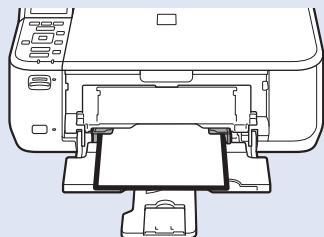
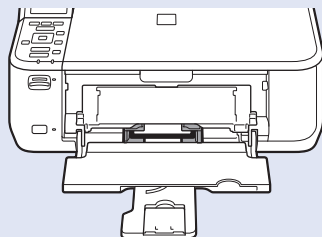
フロントカバーと用紙サポートを開いてから、用紙をセットしてください。
排紙トレイは開かないでください。

■用紙をセットする

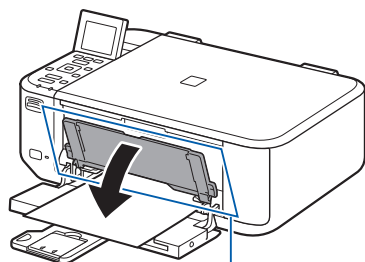
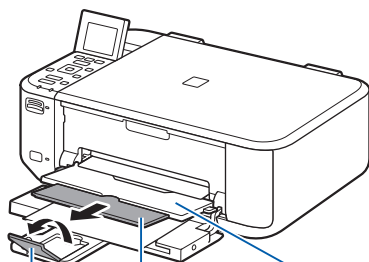
用紙の印刷面

用紙の挿入方向

矢印の方向に、奥に突き当たるまで差し込む

用紙ガイドの合わせかた

用紙の端にぴったり合わせる

ヒント

（例）A4 普通紙をセットした場合　　（例）L 判写真用紙をセットした場合

■用紙のセットが終わったら

排紙トレイをかならず開いてください。
排紙トレイを開いたら、排紙サポートを引き出し、補助トレイも開いてください。

ヒント

排紙トレイを閉じたまま印刷を開始すると、エラーが発生します

エラーが発生すると、液晶モニターにエラーメッセージが表示されます。
排紙トレイを開くと、印刷が始まります。

用紙の種類を変更したとき

操作パネル

プリンタードライバー

かならず、操作パネルまたはプリンタードライバーの用紙設定を変更してください。
コピーの場合は、［ホーム］画面の［コピー］を選択してください。［印刷設定］を選び、用紙サイズと用紙種類を変更してください。

（例）A4 サイズの普通紙にコピーしたい

（例）2L 判の写真用紙にコピーしたい

原稿のセットのしかた C071

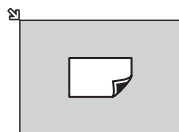
原稿が 1 枚の場合

原稿位置合わせマークに合わせてセットする

- コピーする原稿をセットする場合
- 文書／雑誌／新聞をスキャンする場合
- 原稿サイズを定型サイズに指定してスキャンする場合
- 手書きナビシートをスキャンする場合

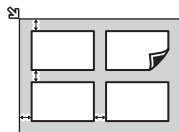
原稿台ガラスの中央にセットする

プリント写真／はがき／名刺

- ［写真］から［自動読取］に設定してスキャンする場合
- アプリケーションソフトを使用してスキャンする場合
- ［ホーム］画面［いろいろプリント］の［写真コピー］からスキャンする場合（プリント写真のみ）

原稿が複数枚の場合

原稿台ガラスに並べてセットする

プリント写真／はがき／名刺

- ［おまかせスキャン］でスキャンする場合
- アプリケーションソフトを使用してスキャンする場合
- ［ホーム］画面［いろいろプリント］の［写真コピー］からスキャンする場合（プリント写真のみ）
- ［写真］から［自動読取（複数）］に設定してスキャンする場合（プリント写真のみ）

インクはこんなふうに使われています

印刷以外にもインクが使われる？

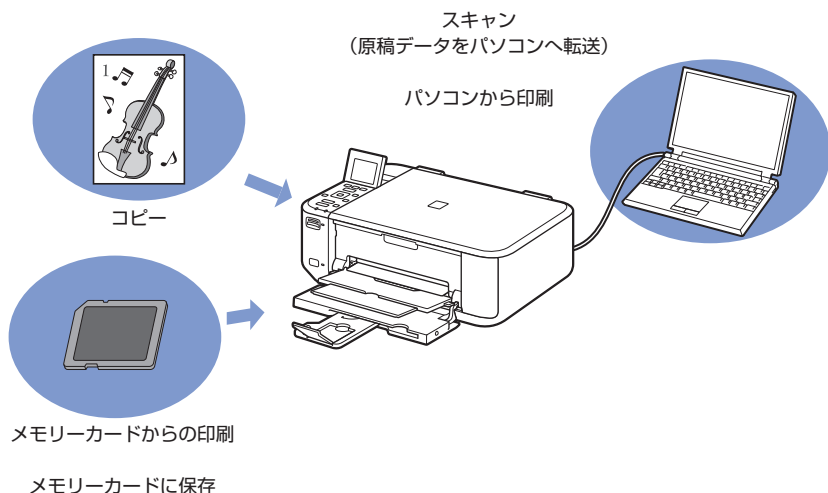
意外かもしれませんが、インクは印刷以外にも使われることがあります。それは、きれいな印刷を保つために行うクリーニングのとき。
本製品には、インクがふき出されるノズルを自動的にクリーニングし、目づまりを防ぐ機能が付いています。クリーニングでは、ノズルからインクを吸い出すため、わずかな量のインクが使用されます。

重　要

吸い出されたインクは、製品内部の「インク吸収体」に吸収されます。インク吸収体は満杯になると交換が必要です。お客様ご自身での交換はできませんので、エラーメッセージが表示されたら、お早めにパーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口へ交換をご依頼ください。
⇒「液晶モニターにエラーメッセージが表示されている」（P.19）

モノクロ印刷でもカラーインクが使われる？

モノクロ印刷でも、印刷する用紙の種類やプリンタードライバーの設定によってブラック以外のインクが使われることがあります。モノクロでしか印刷していなくてもカラーインクが減るのはそのためです。

各機能でできること

■コピー U031

■スキャン

プリンター本体を操作してスキャン U051 U101

パソコンを操作してスキャン A052

原稿データをメモリーカードに保存する U048

■パソコンから印刷

アプリケーションソフトを使用して印刷 A014

プリンタードライバーを使用して印刷 P000

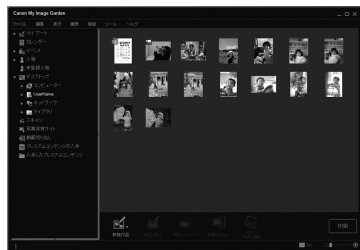
■メモリーカードからの印刷 U001

メモリーカードのセットのしかた ➡ P.3
用紙のセットのしかた ➡ P.6
原稿のセットのしかた ➡ P.8

スキャンでできること

■パソコンを操作して原稿を読み取る

読み取ったデータをパソコンに転送

My Image Garden（マイ・イメージ・ガーデン）

かんたんにいろいろスキャン。初心者の方にお勧めです。

スキャンから保存までを一括して行う
A052

ヒント

My Image Garden の設定は、［環境設定］ダイアログボックスで変更できます。

A505

■操作パネルを操作して原稿を読み取る

読み取ったデータをいろいろな場所に保存・転送

本製品の操作パネル

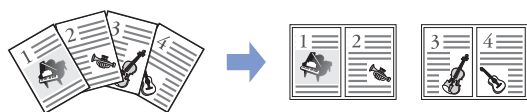
［スキャン］から

パソコンに転送
U051

メモリーカードに保存
U048

パソコンで設定したメールに添付
U101

本製品の操作パネルからできること

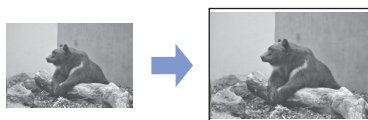
■2 枚の原稿を 1 枚に縮小してコピー

［コピー］の［印刷設定］の［レイアウト］から 2in1 コピー

U040

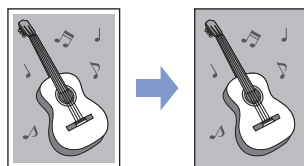
■4 枚の原稿を 1 枚に縮小してコピー

［コピー］の［印刷設定］の［レイアウト］から 4in1 コピー

U041

■用紙のサイズに合わせてコピー

［コピー］の［印刷設定］から［倍率］で自動変倍を選択

U033

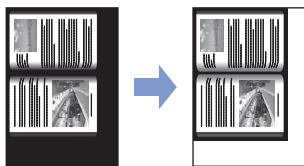
■ふちなしで用紙いっぱいにコピー

［いろいろプリント］からフチなしコピー

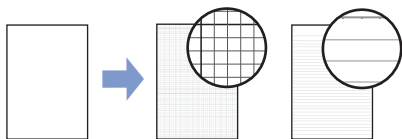
U039

■定型倍率／お好みの倍率で拡大・縮小コピー

［コピー］の［印刷設定］から［倍率］で倍率（25 ～ 400%）を選択

U033

■影を消してコピー

［いろいろプリント］から**枠消しコピー**

■方眼用紙やレポート用紙などを印刷

［いろいろプリント］から**定型フォーム印刷**

■お好みの画像に手書きで絵や文字をつけて印刷

［いろいろプリント］から**手書きナビ印刷**

■お好みの画像でカレンダー印刷

［いろいろプリント］から**カレンダー印刷**

パソコンからの操作でできること

ここでは、Windows 7 operating system Home Premium(以降、Windows 7)、Internet Explorer 8 をご使用の場合に表示される画面で説明します。

■アプリケーションソフトを起動しよう！

My Image Garden（マイ・イメージ・ガーデン）

My Image Garden は、パソコンに保存されているデジタルカメラで撮影した写真などの画像を、さまざまな用途で幅広く活用するためのアプリケーションソフトです。膨大な画像をかんたんに整理したり、お気に入りの写真からコラージュやカードなどを作成して印刷したりできます。さらに、ワンクリックでいろいろなスキャンができます。

My Image Garden を起動するには、デスクトップ上 Quick Menu（クイック・メニュー）内のアイコンをクリックしてください。

ヒント

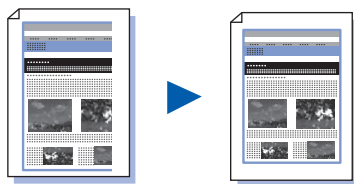
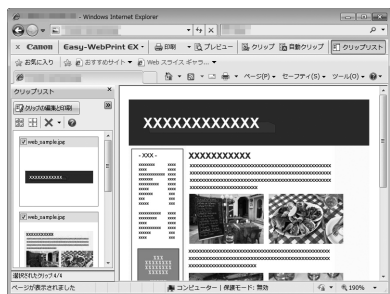
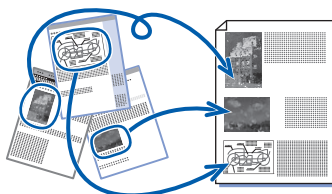
いろいろな素材をダウンロードしよう！

クリエイティブパーク プレミアム

プレミアムコンテンツ対応の機種を使用しているお客様が、専用の印刷用素材をダウンロードできるサービスです。
My Image Garden から、かんたんにプレミアムコンテンツをダウンロードできます。ダウンロードしたプレミアムコンテンツは、そのまま My Image Garden で印刷できます。ダウンロードしたプレミアムコンテンツを印刷するには、対応プリンターの全色にキヤノン純正インクタンク／インクカートリッジが取り付けられている必要があります。

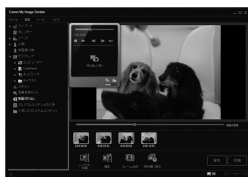
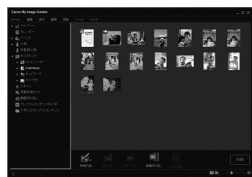
■Windows ウェブページを印刷しよう！ A002

Easy-WebPrint EX（イージー・ウェブプリント・イーエックス）

ページの端が切れないように印刷

自由にレイアウトして印刷

■写真を加工／印刷しよう！

• 写真の補正・加工 A070

• 動画を切り出して、静止画を作成 A035

My Image Garden（マイ・イメージ・ガーデン）

■文書を印刷しよう！ P000

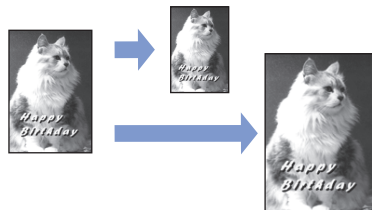
パソコンで、印刷の基本設定（印刷用紙サイズ・向きなど）ができます。

プリンタードライバー

レイアウトの設定も変更できます。

次のページへ

プリンタードライバーでできること

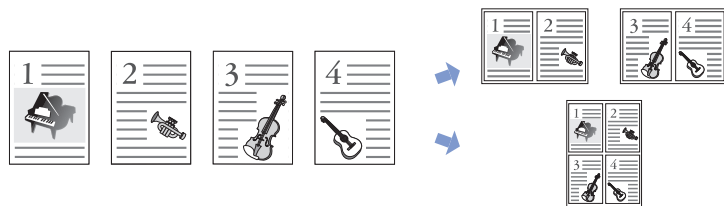
■用紙のサイズに合わせて印刷

Windows
［ページ設定］シートの［ページレイアウト］から
フィットページ印刷

Mac
プリントダイアログのポップアップメニューから
［用紙処理］を選択
用紙のサイズに合わせて印刷

■原稿を拡大・縮小して印刷

Windows
［ページ設定］シートの［ページレイアウト］から
拡大／縮小印刷

Mac
ページ設定ダイアログの［拡大縮小］から
拡大／縮小印刷

■一枚の用紙に複数ページを印刷

Windows
［ページ設定］シートの［ページレイアウト］から
割り付け印刷

Mac
プリントダイアログのポップアップメニューから［レイアウト］を選択
割り付け印刷 P006

■用紙の両面に印刷

Windows
［ページ設定］シートの［両面印刷］にチェック
両面印刷

Mac
プリントダイアログのポップアップメニューから［両面印刷ととじしろ］を選択
両面印刷

本書で説明していないトラブルが発生したときは、『電子マニュアル』の「困ったときには」を参照してください。

エラーが発生したときは

印刷中に用紙がなくなる、または紙づまりなどのトラブルが発生すると、自動的にトラブルの対処方法を示すエラーメッセージが表示されます。この場合は、表示された対処方法に従って操作してください。

Windows

Mac

Mac OS X v10.7.x をご使用の場合

Mac OS X v10.6.x をご使用の場合

Mac OS X v10.5.8 をご使用の場合

電源が入らない

チェック 1　**電源ボタンを押してみてください**

チェック 2　**本製品と電源コードがしっかりと接続されているかを確認し、電源を入れ直してください**

チェック 3　**電源プラグをコンセントから抜き、2 分以上たってから、電源プラグをコンセントにつないで本製品の電源を入れ直してください**

それでも回復しない場合は、お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.30）

電源が自動的に切れてしまう

チェック　**自動的に電源が切れる設定になっている場合は、設定を解除してください**

自動的に電源が切れる設定になっていると、設定した時間に応じて本製品の電源は自動的に切れます。

Windows

自動的に本製品の電源を切りたくない場合は、プリンタードライバーの設定画面を開き、［ユーティリティ］シートの［自動電源設定］で［自動電源オフ］を［無効］に設定してください。

Mac

自動的に本製品の電源を切りたくない場合は、Canon IJ Printer Utility（キヤノン・アイジェイ・プリンター・ユーティリティ）を開き、ポップアップメニューから［電源設定］を選び、［自動電源設定］で［自動電源オフ］を［無効］に設定してください。

参　考

- 自動的に電源を切る、または入れる設定は、本製品の操作パネルや ScanGear（スキャナードライバー）からも設定できます。
  - 本製品の操作パネルで設定する場合
    ⇒ ECO 設定について U012
  - スキャナードライバーで設定する場合
    ⇒［スキャナー］シート S933

液晶モニターにエラーメッセージが表示されている

液晶モニターにエラー／確認メッセージが表示されたときには、以下の対処方法に従ってください。以下の表の「サポート番号」はエラー識別番号です。エラーが発生したときに、エラーメッセージと合わせて液晶モニターとパソコンに表示されます。

サポート番号	エラー／確認メッセージ	対処方法
1401	**プリントヘッドが装着されていません プリントヘッドを装着してください**	• FINE カートリッジが取り付けられていません。 FINE カートリッジを取り付けてください。 ⇒ FINE カートリッジを交換する C093 • 対応していない FINE カートリッジが取り付けられています。 正しい FINE カートリッジを取り付けてください。 ⇒ FINE カートリッジを交換する C093 それでもエラーが解決されないときには、お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.30）
1403	**プリントヘッドの種類が違います 正しいプリントヘッドを装着してください**	
1485	**対応していないインクカートリッジが取り付けられています 正しいインクカートリッジを取り付けてください**	対応していないインクカートリッジが取り付けられています。本製品がサポートできないインクカートリッジが取り付けられているため、印刷できません。正しいインクカートリッジを取り付けてください。 印刷を中止する場合は、本製品のストップボタンを押してください。 ⇒ FINE カートリッジを交換する C093
1687	**下記のインクカートリッジが認識できません**	FINE カートリッジが正しく取り付けられていません。排紙カバーを開け、ヘッドカバーが開いた後、インクカートリッジ固定レバーをしっかり上げて、FINE カートリッジが正しく取り付けられていることを確認してください。確認後は排紙カバーを閉じてください。 それでもエラーが出る場合は、いったん FINE カートリッジを取り外し、正しく取り付け直してください。 ⇒ FINE カートリッジを交換する C093
1487 1486	**正しい位置に取り付けられていないインクカートリッジがあります**	各色の FINE カートリッジの取り付け位置に、正しい FINE カートリッジがセットされていることを確認してください。 ⇒ FINE カートリッジを交換する C093

次のページに続く

サポート番号	エラー／確認メッセージ	対処方法
1684	下記のインクカートリッジが認識できません	インクカートリッジが認識できません。 インクカートリッジが正しく取り付けられていないか、本製品がサポートできないインクカートリッジが取り付けられているため、印刷できません。 正しいインクカートリッジを取り付けてください。 印刷を中止する場合は、本製品のストップボタンを押してください。 ⇒ FINE カートリッジを交換する C093
1682	下記のインクカートリッジが認識できません	FINE カートリッジを認識できません。 FINE カートリッジを交換してください。 ⇒ FINE カートリッジを交換する C093 それでもエラーが解決されないときには、FINE カートリッジが故障している可能性があります。お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.30）
1686	インクがなくなっている可能性があります インクカートリッジの交換をお勧めします	インクがなくなっている可能性があります。 インク残量を正しく検知できないため、インク残量検知機能は使用できなくなります。 この機能を無効にし、インクカートリッジを継続して使用する場合は、本製品のストップボタンを 5 秒以上押してください。 優れた印刷結果を得るために、新しいキヤノン純正カートリッジへの交換をお勧めします。 インク切れの状態で印刷を続けたことが原因の故障については、キヤノンは責任を負えない場合があります。 ⇒ FINE カートリッジを交換する C093 参　考 • インク残量検知機能を無効にすると、液晶モニターのインク残量画面でインクタンクがグレー色に表示されます。 ⇒インクの状態を液晶モニターで確認する C095

サポート番号	エラー／確認メッセージ	対処方法
1688	**インクがなくなりました インクカートリッジを交換してください**	インクがなくなりました。インクカートリッジを交換して、排紙カバーを閉じてください。 ⇒ FINE カートリッジを交換する C093 印刷が完了していない場合は、インクカートリッジを取り付けたまま本製品のストップボタンを 5 秒以上押すと、インク切れの状態で印刷を続行することができます。このとき、インク残量検知機能は使用できなくなります。印刷が終了したらすぐに新しいインクカートリッジに交換してください。インク切れの状態で印刷を続けると、十分な印刷品位が得られなくなります。 参 考 • インク残量検知機能を無効にすると、液晶モニターのインク残量画面でインクタンクがグレー色に表示されます。 ⇒インクの状態を液晶モニターで確認する C095
1703 1705 1713 1715	**インク吸収体が満杯に近づきました OKで継続できますが、早めに修理受付窓口へ交換をご依頼ください**	インク吸収体が満杯に近づいています。 本製品は、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。 この状態になった場合、本製品の OK ボタンを押すと、エラーを解除して印刷が再開できます。満杯になると、印刷できなくなり、インク吸収体の交換が必要になります。お早めに修理受付窓口へ交換をご依頼ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.30）
5B03 5B05 5B13 5B15	**インク吸収体の交換が必要です 修理受付窓口へ交換をご依頼ください**	インク吸収体が満杯になりました。 本製品は、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。 この状態になった場合、交換が必要です。お早めにパーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口へ交換をご依頼ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.30）

次のページに続く

サポート番号	エラー／確認メッセージ	対処方法
—	**ヘッド位置調整シートの読み取りに失敗しました** **• 向きや位置を確認** **• 台やシートの汚れを確認** **《取扱説明書を参照》**	プリントヘッド位置調整シートの読み込みに失敗しました。本製品の OK ボタンを押してエラーを解除し、そのあと以下の対処を行ってください。 • 原稿台ガラスにプリントヘッド位置調整シートを置く向きや、位置を確認してください。 • 原稿台ガラスやプリントヘッド位置調整シートが汚れていないか確認してください。 • 用紙が正しいか確認してください。自動でヘッド位置調整を行う場合は、A4 サイズの普通紙を使用してください。 • ノズルが目づまりしていないか確認してください。ノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドの状態を確認してください。 ⇒ノズルチェックパターンを印刷する C098 それでもエラーが解決されないときは、本製品をパソコンに接続して、プリンタードライバーからヘッド位置調整を行ってください。 ⇒パソコンからプリントヘッドの位置を調整する P028
B200	**修理が必要なエラーが発生しました** **以下の対処を行ってください** **1. 本製品の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く** **2. 取扱説明書を参照し、修理を依頼してください**	本製品の電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.30）

サポート番号	エラー／確認メッセージ	対処方法
5100	**プリンタートラブルが発生しました 以下の対処を行ってください 1. 印刷を中止し、本製品の電源を切る 2. 排紙口、背面、本体内部に異物がある場合は、取り除く 3. インクタンク / インクカートリッジが正しくセットされていることを確認する 4. 本製品の電源を入れ直す 解決しない場合は、取扱説明書を参照し、修理を依頼してください**	印刷を中止して、本製品の電源を切ってください。それから、FINE カートリッジホルダーの固定部材やつまった用紙など、FINE カートリッジホルダーの動きを妨げているものを取り除き、本製品の電源を入れ直してください。 **重　要** • このとき内部の部品には触れないよう、十分注意してください。印刷結果不具合などの原因となります。 • それでも回復しない場合は、パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.30）

次のページに続く

サポート番号	エラー／確認メッセージ	対処方法
5011 5012 5200 5400 6000 6800 6801 6900 6901 6902 6910 6911 6930 6931 6932 6933 6934 6935 6936 6937 6938 6940 6941 6942 6943 6944 6945 6946	プリンタートラブルが発生しました 以下の対処を行ってください 1. 印刷を中止し、本製品の電源を切る 2. 本製品の電源を入れ直す 解決しない場合は、取扱説明書を参照し、修理を依頼してください	本製品の電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。本製品の電源を入れ直してみてください。それでも回復しない場合は、パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.30）
1890	ホルダーに固定部材またはテープが取り付けられている場合は、取り除いてください	FINE カートリッジホルダーの固定部材やテープが取り付けられたままになっています。 本製品内部を確認し、固定部材またはテープが取り付けられている場合は、取り除いてください。
—	前回、正しい手順で電源が切られていません 電源を切るときは、（電源ボタン）を押してください	前回本製品の電源を切ったときに、電源が入った状態で電源プラグが抜かれた可能性があります。 本製品の OK ボタンを押してエラーを解除してください。 参　考 • 正しい電源プラグの抜きかたについては電子マニュアルを参照してください。 ⇒電源プラグを抜く D018

MP ドライバー／プリンタードライバーがインストールできない

Windows

セットアップ CD-ROM を DVD/CD-ROM ドライブに入れてもセットアップが始まらないとき：

次の手順に従ってインストールを開始してください。

1　［スタート］メニューから以下のように選ぶ

- Windows 7、Windows Vista をご使用の場合は、［スタート］メニューから［コンピューター］を選びます。
- Windows XP をご使用の場合は、［スタート］メニューから［マイ コンピュータ］を選びます。

2　開いたウィンドウにある （CD-ROM のアイコン）をダブルクリックする

CD-ROM の内容が表示された場合は、MSETUP4.EXE をダブルクリックしてください。

参　考

- CD-ROM のアイコンが表示されない場合は、次のことを試してください。
  - CD-ROM をパソコンから取り出して、再度セットする
  - パソコンを再起動する

  それでも CD-ROM のアイコンが表示されない場合は、パソコンでほかの CD-ROM を表示できるか確認してください。ほかの CD-ROM が表示できる場合は、セットアップ CD-ROM に異常があります。お客様相談センターにお問い合わせください。
  ⇒「お問い合わせの前に」（P.30）

［プリンターの接続］画面で止まってしまうとき：

［プリンターの接続］画面から先に進めなくなった場合は、本製品の USB ケーブル接続部とパソコンが USB ケーブルでしっかり接続されていることを確認し、次の手順に従ってインストールをやり直してください。

参　考

- ご使用のパソコンによっては、［プリンターを認識していません。接続を確認してください。］というメッセージが表示されることがあります。その場合は、次の操作に従ってインストールをやり直してください。

1　［キャンセル］ボタンをクリックする

2　［インストール失敗］画面で［もう一度］ボタンをクリックする

3　「PIXUS XXX」画面（「XXX」は機種名）で［終了］ボタンをクリックし、セットアップ CD-ROM を取り出す

4　本製品の電源を切る

5　パソコンを再起動する

6　ほかに起動しているアプリケーションソフトがあれば終了する

7　再度セットアップ CD-ROM をセットして、MP ドライバーをインストールする

それ以外のとき：

MP ドライバーをインストールし直してください。
MP ドライバーが正しくインストールされなかった場合は、MP ドライバーを削除し、パソコンを再起動します。そのあとに、MP ドライバーを再インストールしてください。

⇒不要になった MP ドライバーを削除する P039

MP ドライバーを再インストールする場合は、セットアップ CD-ROM で MP ドライバーをインストールしてください。

参　考

- Windows のエラーが原因でインストーラーが強制終了した場合は、Windows が不安定になっている可能性があり、MP ドライバーがインストールできなくなることがあります。パソコンを再起動して再インストールしてください。

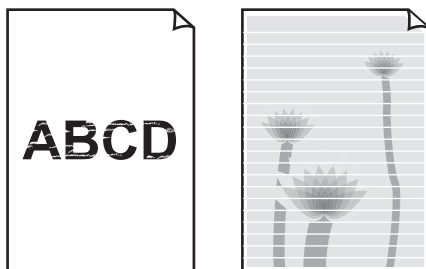
Mac

プリンタードライバーをインストールし直してください。
プリンタードライバーを再インストールする場合は、セットアップ CD-ROM でプリンタードライバーをインストールしてください。

参　考

- CD-ROM のアイコンが表示されない場合は、次のことを試してください。
  - CD-ROM をパソコンから取り出して、再度セットする
  - パソコンを再起動する

  それでも CD-ROM のアイコンが表示されない場合は、パソコンでほかの CD-ROM を表示できるか確認してください。ほかの CD-ROM が表示できる場合は、セットアップ CD-ROM に異常があります。お客様相談センターにお問い合わせください。⇒「お問い合わせの前に」（P.30）

白紙のまま排紙される／印刷がかすれる／違う色になる／白いすじ（線）が入る

チェック 1　**用紙や印刷品質を確認しましたか**

⇒コピー／印刷結果に満足できない　U310

チェック 2　**ノズルチェックパターンを印刷し、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングなどを行ってください**

ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。

⇒お手入れの手順について　C097

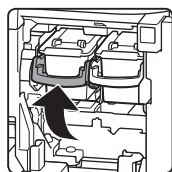
チェック 3　**インクがなくなっている場合は、新しい FINE カートリッジに交換してください**

チェック 4　**片面にのみ印刷可能な用紙を使用している場合は、用紙の表と裏を間違えてセットしていないか確認してください**

用紙は印刷面を下にしてセットしてください。用紙の印刷面については、ご使用の用紙に付属の取扱説明書を参照してください。

チェック 5　**FINE カートリッジは正しく取り付けられていますか**

FINE カートリッジが正しく取り付けられていないと、正常にインクが出ない場合があります。

排紙カバーを開けてください。しばらくするとヘッドカバーが開きます。インクカートリッジ固定レバーをしっかりと上げて、FINE カートリッジが正しく取り付けられていることを確認してください。

確認後は排紙カバーを閉じてください。上記の対処を行っても解決しない場合は、いったん FINE カートリッジを取り外し、正しく取り付け直してください。

⇒ FINE カートリッジを交換する　C093

コピーしているときは以下の項目もチェックしてみてください：

チェック 6　**原稿台ガラスが汚れていませんか**

原稿台ガラスを清掃してください。 ⇒原稿台の周辺部分を清掃する C151

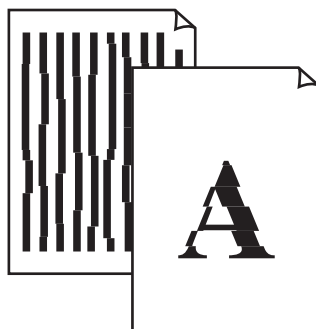
チェック 7　**原稿が原稿台ガラスに正しくセットされていることを確認してください**

⇒機能ごとの原稿のセット方法 C071

チェック 8　**原稿はコピーする面を下にしてセットしましたか**

チェック 9　**本製品で印刷したものをコピーしていませんか**

本製品から印刷したものを原稿としてコピーする場合、元の写真や文書によっては、きれいに印刷されないことがあります。本製品から直接印刷するか、パソコンから印刷し直してください。

罫線がずれる

チェック 1　**用紙や印刷品質を確認しましたか**

⇒コピー／印刷結果に満足できない U310

チェック 2　**プリントヘッドの位置調整を行ってください**

罫線がずれるなど、印刷結果に均一感が見られないときには、プリントヘッド位置を調整してください。

⇒プリントヘッド位置を調整する C102

参　考

- ヘッド位置調整を行ってもなお、印刷結果が思わしくない場合は、手動ヘッド位置調整を行ってください。 ⇒パソコンからプリントヘッドの位置を調整する P028

チェック 3　**印刷品質を上げて印刷してみてください**

本製品の操作パネルまたはプリンタードライバーで印刷品質を上げると、印刷結果が改善される場合があります。

色むらや色すじがある

チェック 1　**用紙や印刷品質を確認しましたか**

⇒コピー／印刷結果に満足できない U310

チェック 2　**ノズルチェックパターンを印刷し、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングなどを行ってください**

ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。

⇒お手入れの手順について C097

チェック 3　**プリントヘッドの位置調整を行ってください**

⇒プリントヘッド位置を調整する C102

参　考

• ヘッド位置調整を行ってもなお、印刷結果が思わしくない場合は、手動ヘッド位置調整を行ってください。 ⇒パソコンからプリントヘッドの位置を調整する P028

Windows プリンター診断（マイ プリンタ）のご紹介

パソコンからの印刷がうまくできない場合、マイ プリンタの［プリンターの診断・修復］をしてみることをお勧めします。
プリンターのドライバーが正しく設定されているかを診断し、問題があった場合には修復します（ネットワーク接続のプリンターは、診断・修復できません）。

マイ プリンタを起動するには

［スタート］メニューから［すべてのプログラム］→［Canon Utilities］→［マイ プリンタ］の順に選び、［マイ プリンタ］をクリックします A002

お問い合わせの前に

本書または『電子マニュアル』の「困ったときには」の章を読んでもトラブルの原因がはっきりしない、また解決しない場合には、次の要領でお問い合わせください。

パソコンなどのシステムの問題は?

本製品が正常に動作し、MPドライバーのインストールも問題なければ、接続ケーブルやパソコンシステム（OS、メモリー、ハードディスク、インターフェースなど）に原因があると考えられます。

パソコンを購入された販売店もしくは、パソコンメーカーにご相談ください。

特定のアプリケーションソフトで起こる場合は?

特定のアプリケーションソフトで起きるトラブルは、MPドライバーを最新のバージョンにバージョンアップすると問題が解決する場合があります。また、アプリケーションソフト固有の問題が考えられます。

アプリケーションソフトメーカーの相談窓口にご相談ください。

MPドライバーのバージョンアップについては、以下のキヤノンサポートホームページまたはお客様相談センターにてご確認ください。

本製品の故障の場合は?

どのような対処をしても本製品が動かなかったり、深刻なエラーが発生して回復しない場合は、本製品の故障と判断されます。
パーソナル機器修理受付センターに修理を依頼してください。

パーソナル機器修理受付センター

050-555-99088

【受付時間】<平日>9:00～18:00(日祝、年末年始を除く)

その他のお困り事は?

どこに問題があるか判断できない場合やその他のお困り事は、キヤノンお客様相談センターまでご相談ください。もしくは、キヤノンサポートホームページをご利用ください。

キヤノンお客様相談センター
050-555-90015

【受付時間】 <平日>9:00～20:00
<土日祝>10:00～17:00（1/1～1/3を除く）

キヤノンサポートホームページ canon.jp/support

デジタルカメラや携帯電話の操作については、各機器の説明書をご覧いただくか説明書に記載されている相談窓口へお問い合わせ下さい。

●弊社修理受付窓口につきましては、別紙の『**サポートガイド**』をご覧ください。

重要：

※本製品を修理にお出しいただく場合

- 丈夫な箱に製品の底面が下になるように梱包し、保護材を十分につめ、本製品が安全に移送されるようにしてください。
- FINEカートリッジは取り付けた状態で本製品の電源ボタンを押して電源をお切りください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため自動的にキャップをして保護します。
- 梱包後は、箱を傾けたり、立てたり、逆さにしないでください。輸送中にインクが漏れる恐れがあります。
- 運送業者に輸送を依頼するときには、本製品を使用時と同じ向きに置いた状態で、「精密機器」および、「天地無用」を指定してください。

●PIXUS（ピクサス）のアフターサービス期間は、製造打ち切り後５年間です。

アフターサービス期間とは、修理対応が可能な期間です。一部の機種では弊社の判断により、アフターサービスとして同一機種または同程度の仕様製品への本体交換を実施させて頂く場合があります。同程度の機種との交換の場合、ご使用の消耗品や付属品をご使用頂けないことや、対応OSが変更になることがあります。アフターサービス期間の終了予定時期などの詳細は、キヤノンホームページ(canon.jp/support)にてご確認ください。

※アフターサービス期間終了後は、消耗品（FINEカートリッジ）の販売を終了させていただくことがございます。あらかじめご了承ください。

原稿をスキャンするときの注意事項

以下を原稿としてスキャンするか、あるいは複製し加工すると、法律により罰せられる場合がありますのでご注意ください。

著作物など

他人の著作物を権利者に無断で複製などすることは、個人的または家庭内その他これに準ずる限られた範囲においての使用を目的とする場合をのぞき違法となります。また、人物の写真などを複製などする場合には肖像権が問題になることがあります。

通貨、有価証券など

以下のものを本物と偽って使用する目的で複製すること、またはその本物と紛らわしい物を作成することは法律により罰せられます。

- 紙幣、貨幣、銀行券（外国のものを含む）
- 郵便為替証書
- 株券、社債券
- 定期券、回数券、乗車券
- 国債証券、地方債証券
- 郵便切手、印紙
- 手形、小切手
- その他の有価証券

公文書など

以下のものを本物と偽って使用する目的で偽造することは法律により罰せられます。

- 公務員または役所が作成した免許書、登記簿謄本その他の証明書や文書
- 私人が作成した契約書その他権利義務や事実証明に関する文書
- 役所または公務員の印影、署名または記号
- 私人の印影または署名

[関係法律]

- 刑法
- 著作権法
- 通貨及証券模造取締法
- 外国ニ於テ流通スル貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造ニ関スル法律
- 郵便法
- 郵便切手類模造等取締法
- 印紙犯罪処罰法
- 印紙等模造取締法

使用済みインクカートリッジ回収のお願い

キヤノンでは、資源の再利用のために、使用済みインクカートリッジの回収を推進しています。この回収活動は、お客様のご協力によって成り立っております。“キヤノンによる環境保全と資源の有効活用”の取り組みの主旨にご賛同いただける場合は、下記のいずれかのルートにて、ご使用済みとなったインクカートリッジの回収にご協力いただきますよう、お願いいたします。

ベルマーク運動による回収

キヤノンでは、環境保護と教育支援活動の推進を図るために、使用済みカートリッジの回収を通じてベルマーク運動に協賛しています。
ご使用済みのカートリッジを学校単位で集めていただき、これをキヤノンへ送付することによりベルマーク点数(インクカートリッジ一律1個5ポイント、トナーカートリッジ一律1個50ポイント)が付与されます。この運動はベルマーク教育助成財団に登録されている団体のみが対象となります。
詳細は下記のURLでご確認ください。
http://cweb.canon.jp/ecology/bellmark/

インクカートリッジ里帰りプロジェクト

インクカートリッジの回収から再資源化までのリサイクル活動を推進するプリンターメーカー6社共同プロジェクトです。使用済みインクカートリッジは回収箱設置郵便局へお持ちください。また、当プロジェクトの主旨・指針に賛同いただいた全国自治体にも協力していただいており、役所などの自治体施設でも回収を行っています。
回収箱設置場所については、下記のURLでご確認ください。
http://www.inksatogaeri.jp

キヤノンマーケティングジャパン株式会社　〒108-8011 東京都港区港南2-16-6

付属のソフトウェアに関するお問い合わせ窓口

ソフトウェアについては、セットアップCD-ROMの『電子マニュアル』(取扱説明書)、またはソフトウェアのREAD MEファイル、HELPなどをあわせてご覧ください。

- 読取革命 Lite
  パナソニック ソリューションテクノロジー(株)
  0570-00-8700
  パナソニック ソリューションテクノロジー　ソフトサポートセンター
  http://panasonic.co.jp/sn/psn/pstc/products/yomikaku_l/
- 上記以外のソフトウェア
  キヤノンお客様相談センター　050-555-90015
  canon.jp/support

※ご使用の製品によって付属されるソフトウェアは異なります。

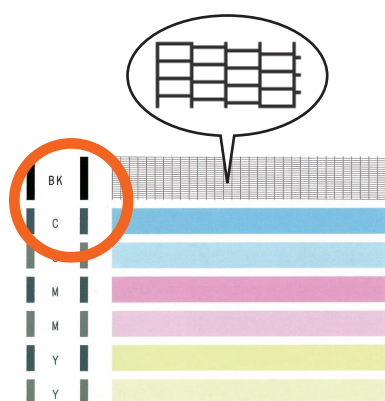
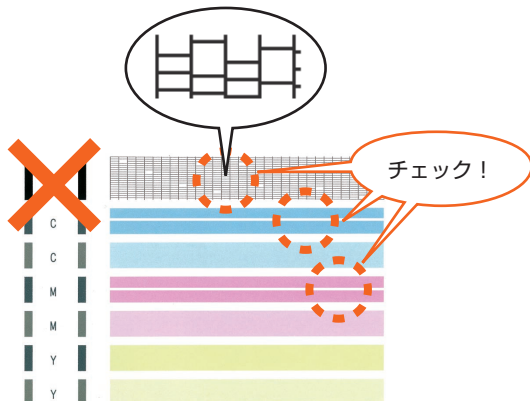
ノズルチェックパターンでノズルのつまりを確認しよう

プリントヘッドのノズル（インクのふき出し口）が目づまりすると、色味がおかしかったり、印刷がかすれることがあります。

この写真が

こんなことに

ノズルチェックパターンを印刷

印刷したチェックパターンを確認すると、ノズルが目づまりしているかどうかがわかります。

ノズルに目づまりはありません。

こんなふうになっていたら、ノズルが目づまりしているサイン。今すぐお手入れして、写真を元どおりのきれいな色で印刷しましょう。

『電子マニュアル』を参照してください

●キヤノン PIXUS ホームページ　**canon.jp/pixus**

新製品情報、Q&A、各種ドライバーのバージョンアップなど製品に関する情報を提供しております。
※通信料はお客様のご負担になります。

●キヤノンお客様相談センター　**050-555-90015**

PIXUS・インクジェット複合機に関するご質問・ご相談は、上記の窓口にお願いいたします。

【受付時間】〈平日〉9:00 ～ 20:00、〈土日祝日〉10:00 ～ 17:00
（1/1～1/3 は休ませていただきます）

※上記番号をご利用いただけない方は **043-211-9631** をご利用ください。
※ＩＰ電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってつながらない場合があります。
※受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。
（2012 年 2 月現在）

本製品で使用できる FINE カートリッジ番号は、以下のものです。

341XL Color　340XL Black　341 Color　340 Black

FINE カートリッジについてのご注意

- FINE カートリッジに穴を開けるなどの改造や分解をすると、インクが漏れ、本製品の故障の原因となることがあります。改造・分解はお勧めしません。
- 非純正 FINE カートリッジまたは非純正インクのご使用に起因する不具合への対応については、保守契約期間内または保証期間内であっても有償となります。

※FINE カートリッジの交換については、『電子マニュアル』の「FINE カートリッジを交換する」を参照してください。

紙幣、有価証券などを本製品で印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。
関連法律：刑法第 148 条、第 149 条、第 162 条／通貨及証券模造取締法第 1 条、第 2 条　等

QT5-5606-V01　XXXXXXXX　　PRINTED IN XXXXXXXX